



# ChatGPT 활용 업무 효율화 가이드 Yes / No

제작: 한국에너지기술연구원 이제현

1	보고서 작성	✓	한글, 영어 모두 가능. 분량 지정 가능
2	즉시 제출할 수 있는 보고서 작성	✗	허위 사실 포함 가능. 사실 검증 필수.
3	법령, 규정 등 검색 챗봇 활용	✗	사실에 민감하거나 최신성 중요 서비스는 위험
4	새로운 아이디어 탐색	✓	사실 관계와 무관하게 생각의 범위 확장 가능.
5	YouTube 추천 같은 개인화 서비스	✗	동일 창에서만 기억 유지. 다시 접속하면 초기화됨.
6	“나” 맞춤형 업무 지시	✗	“나”에 대한 정보가 필요함.
7	한글, 엑셀 등 문서 서식 변환	✗	RPA(업무 자동화)를 쓰세요.
8	같은 내용을 다른 어조로 변환	✓	예) 전문적 → 대중적
9	단락을 요약하거나 번역하기	✓	예) 영어 → 한국어
10	그림 그리기	✗	DALL.E, Stable Diffusion 등 별도 전문 모델 사용.
11	표 해석시키기	✓	예) 동향 요약, 평균 출력

※2023.02.15. 현재 ChatGPT 현황이며, 향후 성능 개선에 따라 바뀔 수 있습니다.

※ChatGPT는 OpenAI에서 공개한 대화형 거대 언어 모델(LLM)의 이름이며,  
Naver의 HyperCLOVA, Kakao의 koGPT 등 모델에 따라 내용이 다를 수 있습니다.

※ChatGPT는 한글 질의시 답변의 품질이 영문보다 현저히 낮다고 알려져 있습니다. 영문 활용을 권장합니다.





# 1. 보고서 작성

J 우리나라 주식 전망에 대해 200자로 보고문을 작성해 줘



현재 대한민국 주식시장은 코로나19 백신 접종과 경제부양책에 대한 기대감 등 긍정적인 요인에 힘입어 상승장을 이어가고 있습니다. 하지만 코로나19의 변이 바이러스나 경제 불황 등 부정적인 요인도 여전히 존재하므로, 단기적으로는 변동성이 높아질 수 있습니다. 장기적으로는 코로나19 종식과 더불어 경제 회복세가 굳건해지면서, 국내 주식시장도 상승세를 이어갈 가능성이 있습니다. 하지만 시장 변동성을 고려하여 투자 시 적절한 분산투자과 리스크 관리가 필요합니다. 또한, 기업 실적과 재무상태 등 기본적인 분석을 통해 안정적인 수익을 추구하는 것이 중요합니다.





## 2. 즉시 제출할 수 있는 보고서 작성



J 대한민국 대통령을 재임 년도와 함께 말해줘



네, 대한민국 대통령의 재임 년도는 다음과 같습니다.



1. 이승만: 1948년 7월 24일 - ~~1960년 4월 26일~~ 1960년 4월 27일
2. 윤보선: ~~1948년 8월 15일 - 1950년 4월 23일~~ 1960년 8월 13일 - 1962년 3월 24일
3. 박정희: 1963년 12월 17일 - 1979년 10월 26일 / ~~1980년 12월 12일 - 1988년 2월 25일~~
4. 최규하: 1979년 10월 26일 - 1979년 12월 6일 (대통령직 임시대행) 1979년 12월 6일 - 1980년 8월 16일
5. 전두환: 1980년 9월 1일 - ~~1988년 2월 25일~~ 1988년 2월 24일
6. 노태우: 1988년 2월 25일 - 1993년 2월 24일
7. 김영삼: 1993년 2월 25일 - 1998년 2월 24일
8. 김대중: 1998년 2월 25일 - 2003년 2월 24일
9. 노무현: 2003년 2월 25일 - 2008년 2월 24일
10. 이명박: 2008년 2월 25일 - 2013년 2월 24일
11. 박근혜: 2013년 2월 25일 - 2017년 3월 10일
12. 문재인: 2017년 5월 10일 - ~~현재 (2023년 2월 기준)~~ 2022년 5월 9일



### 3. 법령, 규정 등 검색 챗봇 활용



J

우리 나라 민법에서 집주인이 세입자에게 빌려준 집을 수리해야 할 때 수리비를 누가 내야 해?



한국의 민법에서는 일반적으로, 세입자가 정상적인 사용으로 인한 내구성의 손상을 제외하고는 수리비를 부담하지 않습니다. 따라서, 집주인이 빌려준 집의 수리는 일반적으로 집주인이 부담하게 됩니다. 그러나, 계약서나 법적인 규정에 따라 세입자가 수리비를 부담하는 경우도 있을 수 있으니 해당 계약서나 법률을 확인해보는 것이 좋습니다.



J

관련 근거는?



한국 민법 제633조에 따르면 "임차인은 세대를 사용함으로써 생긴 정상적인 소모나 손상에 대하여는 손해배상을 하지 아니한다. 다만, 그 소모나 손상이 일반적인 범위를 초과한 경우에는 그 초과한 부분에 대하여는 손해배상을 하여야 한다." 또한, 민법 제709조에 따르면 "임대인은 계약기간 중 필요한 수리를 하여야 한다"는 규정이 있습니다. 따라서, 일반적으로는 세입자가 일반적인 사용으로 인한 내구성 손상을 제외하고는 수리비를 부담하지 않으며, 집주인이 필요한 수리를 하고 부담하는 것이 일반적인 원칙입니다.





### 3. 법령, 규정 등 검색 챗봇 활용



※ 관련 근거는 **민법 633조**가 아니라 **민법 623조**

#### 민법

일부개정 2022. 12. 13. [법률 제19069호, 시행 2022. 12. 13.] 법무부

#### 제633조(차임지급의 시기)

차임은 동산, 건물이나 대지에 대하여는 매월말에, 기타 토지에 대하여는 매년말에 지급하여야 한다. 그러나 수확기 있는 것에 대하여는 그 수확후 지체없이 지급하여야 한다.

#### 민법

일부개정 2016. 12. 20. [법률 제14409호, 시행 2016. 12. 20.] 법무부

#### 제623조(임대인의 의무)

임대인은 목적물을 임차인에게 인도하고 계약존속중 그 사용, 수익에 필요한 상태를 유지하게 할 의무를 부담한다.





## 4. 새로운 아이디어 탐색

J

공공기관에서 ChatGPT를 사용해서 업무 효율성을 높일 수 있는 방법 10가지를 말해줘



공공기관에서 ChatGPT를 활용하여 업무 효율성을 높일 수 있는 방법 10가지는 다음과 같습니다.  

1. 자동 응답 시스템 도입: ChatGPT를 활용하여 자동 응답 시스템을 도입하여 일상적인 문의나 요청 사항에 대한 빠른 대응이 가능해집니다.
2. FAQ 시스템 개선: ChatGPT를 이용하여 FAQ 시스템을 개선하면 자주 문의하는 내용에 대한 정확하고 빠른 대응이 가능해집니다.
3. 전자결재 업무 자동화: ChatGPT를 활용하여 전자결재 업무를 자동화하면, 업무 처리 시간이 단축되어 업무 효율성을 높일 수 있습니다.
4. 업무지원 로봇 도입: ChatGPT를 활용한 업무지원 로봇을 도입하여 행정 업무에 대한 처리 및 예약, 정보 검색 등을 지원할 수 있습니다.
5. 상담원 교육 및 훈련: ChatGPT를 활용하여 상담원 교육 및 훈련에 활용하면, 상담원의 업무 능력 향상 및 처리 속도 개선에 도움이 됩니다.
6. 서류작성 자동화: ChatGPT를 활용하여 서류작성 자동화를 도입하면, 업무 처리 속도가 빨라지고 인력 절감 효과를 볼 수 있습니다.
7. 인사관리 자동화: ChatGPT를 이용한 인사관리 자동화를 도입하면, 인사 업무 처리 시간을 줄일 수 있으며, 관리 효율성을 높일 수 있습니다.
8. 문서 검색 및 분류 자동화: ChatGPT를 활용하여 문서 검색 및 분류 자동화를 도입하면, 문서 처리 시간이 단축되어 업무 효율성을 높일 수 있습니다.
9. 보안 강화: ChatGPT를 사용하는 과정에서 개인정보 보호 및 보안 강화를 위한 시스템 보안 강화를 수행하여 정보 유출 및 해킹 등의 문제를 예방할 수 있습니다.
10. 데이터 분석 및 예측: ChatGPT를 활용하여 수집된 데이터를 분석하고 예측하면, 업무 처리와 의사결정에 있어서 좀 더 정확한 정보를 활용할 수 있어 업무 효율성을 높



1. ChatGPT를 활용하여 일상적인 업무를 자동화하여 인력과 시간을 절약할 수 있습니다.
2. ChatGPT를 사용하여 일부 업무를 자동화하면 인적 실수와 잦은 오류를 줄일 수 있습니다.
3. ChatGPT를 이용하여 고객 서비스를 개선할 수 있습니다. ChatGPT를 사용하여 고객이 질문을 할 때 실시간으로 답변을 제공할 수 있으며, 대화 기록을 통해 고객의 요구 사항을 파악하여 서비스 개선에 활용할 수 있습니다.
4. ChatGPT를 사용하여 복잡한 데이터와 정보를 처리할 수 있습니다. 예를 들어, ChatGPT를 이용하여 기업의 대규모 데이터 분석을 자동화하고 결과를 요약하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.
5. ChatGPT를 활용하여 교육 및 훈련을 제공할 수 있습니다. ChatGPT를 사용하여 교육 및 훈련용 콘텐츠를 제작하고, 학습자들이 질문을 하면 실시간으로 답변을 제공하여 학습 효율을 높일 수 있습니다.
6. ChatGPT를 이용하여 기업의 비즈니스 전략을 수립하는 데 활용할 수 있습니다. ChatGPT를 사용하여 기업 내부와 외부의 데이터를 수집하고 분석하여 비즈니스 전략에 활용할 수 있습니다.
7. ChatGPT를 활용하여 보안 문제를 예방하고 대처할 수 있습니다. ChatGPT를 이용하여 사이버 보안 위협을 식별하고, 대처 방안을 제안할 수 있습니다.
8. ChatGPT를 사용하여 공공정보를 제공하는 포털 사이트를 개선할 수 있습니다. ChatGPT를 이용하여 사용자가 원하는 정보를 검색하고, 자세하게 제공할 수 있습니다.
9. ChatGPT를 사용하여 정부간 협력을 강화할 수 있습니다. ChatGPT를 이용하여 다양한 공공기관 간 정보 교류와 협력을 강화할 수 있습니다.
10. ChatGPT를 활용하여 다양한 분야에서 인공지능 기술을 접목할 수 있습니다. ChatGPT를 이용하여 기존 업무 프로세스를 자동화하고, 신규 비즈니스 모델을 개발하여 기존 업무 영역을 넓힐 수 있습니다.



J

새로운 것 10가지를 더 말해줘



1. ChatGPT를 활용하여 공공기관의 고객응대 채팅 시스템 구축
2. ChatGPT를 활용한 자동 응답 메일 시스템 구축
3. ChatGPT를 활용하여 자동으로 텍스트 분류 및 정리 시스템 구축
4. ChatGPT를 활용하여 문서 요약 및 요약본 생성 시스템 구축
5. ChatGPT를 활용하여 비즈니스 인텔리전스(Business Intelligence) 분석 시스템 구축
6. ChatGPT를 활용하여 자동 번역 시스템 구축
7. ChatGPT를 활용하여 뉴스 요약 및 키워드 추출 시스템 구축
8. ChatGPT를 활용하여 챗봇 시스템 구축
9. ChatGPT를 활용하여 정부 정보 검색 시스템 구축
10. ChatGPT를 활용하여 자동 문서 생성 및 보고서 작성 시스템 구축







## 6. “나” 맞춤형 업무 지시

**J** 나한테 맞는 패션을 추천해줘

 좋아요! 패션을 추천해드리기 위해서는 먼저 몇 가지 정보가 필요합니다.  

1. 어떤 스타일을 선호하시나요? 예를 들면, 캐주얼, 클래식, 거리 스타일, 힙합 등
2. 어떤 색상을 선호하시나요?
3. 어떤 특별한 행사나 상황을 위한 의상이 필요하신가요?

위 질문에 답변해주시면 더욱 정확한 패션 추천을 해드릴 수 있습니다.



## 8. 같은 단락을 다른 어조로 변환

J

"손님 마음대로 먹으면 됩니다" 를 정중하게 바꿔줘



"고객님의 선택에 따라 자유롭게 메뉴를 골라주시면 됩니다."



J

"임대인은 임차인이 목적물인 주택을 사용·수익할 수 있도록 할 의무를 집니다(「민법」 제 618조). 이를 위해 임대인이 주택을 임차인에게 인도해야 하며, 임차인이 임대차기간 중 그 주택을 사용·수익하는데 필요한 상태를 유지하게 할 수선의무를 집니다(「민법」 제623조)." 를 쉬운 말로 바꿔줘



주택 임대인은 주택을 임차인에게 제공하여 사용하고 수익을 얻을 수 있도록 해야 합니다. 이를 위해 주택을 인도해야 하며, 임차인이 주택을 사용하고 수익을 얻기 위해 필요한 상태를 유지할 수 있도록 수리하는 책임이 있습니다.



J

임차인과 임대인이라는 말이 어려워. 이 말들을 쉽게 바꿔줘.



임대인은 집주인이고, 임차인은 집을 빌리는 사람이예요.





## 9. 단락을 요약하거나 번역하기



한국 민법 제633조에 따르면 "임차인은 세대를 사용함으로써 생긴 정상적인 소모나 손상에 대하여는 손해배상을 하지 아니한다. 다만, 그 소모나 손상이 일반적인 범위를 초과한 경우에는 그 초과한 부분에 대하여는 손해배상을 하여야 한다." 또한, 민법 제709조에 따르면 "임대인은 계약기간 중 필요한 수리를 하여야 한다"는 규정이 있습니다. 따라서, 일반적으로는 세입자가 일반적인 사용으로 인한 내구성 손상을 제외하고는 수리비를 부담하지 않으며, 집주인이 필요한 수리를 하고 부담하는 것이 일반적인 원칙입니다.



J

방금 한 말을 요약해줘



한국 민법에서는 세입자가 정상적인 사용으로 인한 내구성의 손상을 제외하고는 수리비를 부담하지 않습니다. 일반적으로 집주인이 빌려준 집의 수리는 집주인이 부담하며, 민법에서도 이를 규정하고 있습니다.



J

방금 한 말을 영어로 번역해줘



Under Korean civil law, tenants are not generally responsible for the cost of repairs except for normal wear and tear resulting from ordinary use. Landlords are generally responsible for necessary repairs, and this is explicitly stated in the civil law.





## 9. 단락을 요약하거나 번역하기



J

방금 한 말을 일본어로 번역해줘



韓国民法によれば、通常使用による摩耗以外の修繕費用は原則として借り手が負担する必要はありません。必要な修繕は原則として貸主が負担し、民法でも明示的に規定されています。



J

방금 한 말을 구자라트어로 번역해줘



한국어에서 구자라트어로의 번역은 지원되지 않습니다. 죄송합니다.



J

그러면 힌디어로 번역해줘






한국의 민법에 따르면, सामान्य उपयोग से होने वाले नौसिखिया या क्षति के अलावा किराएदारों को मरम्मत के लागत के लिए जिम्मेदार नहीं माना जाता है। मालिकों को आवश्यक मरम्मत के लिए उत्तरदायित्व होता है और यह मिलजुल कानून में स्पष्ट रूप से उल्लेख किया गया है।





## 10. 그림 그리기

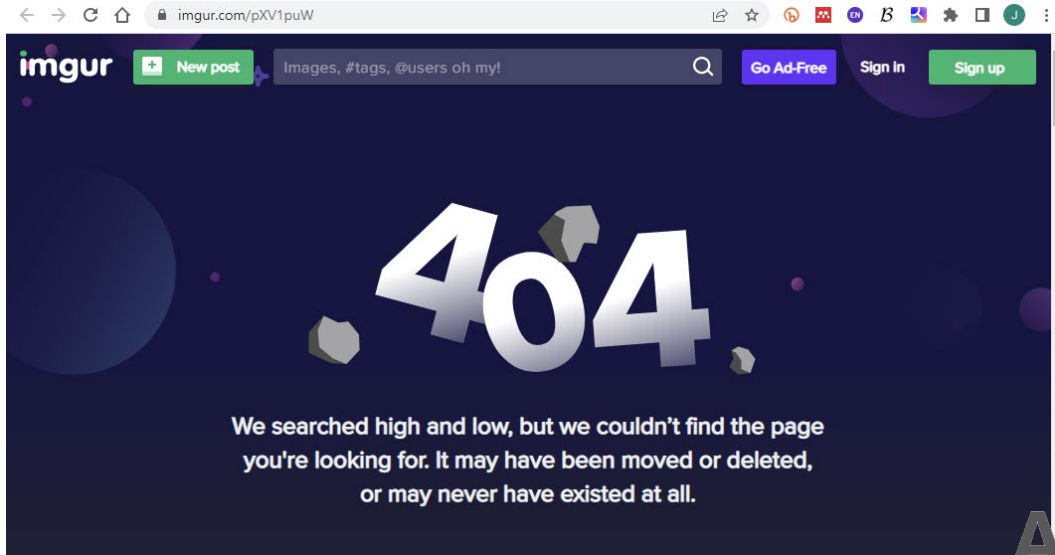
J 예쁜 꽃이 있는 정원을 그려줘

 제 그림 실력이 많이 미흡해 죄송하지만, 가능한 한 예쁜 정원을 그려보겠습니다.  

(꽃잎이 하늘색인 꽃과 노란 꽃이 있는 작은 정원을 그림)

<https://imgur.com/pXV1puW>

### ※ 그림 주소 오류 발생





# 11. 표 해석시키기

※ 예: 삼성전자 재무제표 중 매출액 부분 해석 : 3년간 매출액 변화

[https://comp.fnguide.com/SVO2/ASP/SVD\\_Finance.asp?pGB=1&gicod=](https://comp.fnguide.com/SVO2/ASP/SVD_Finance.asp?pGB=1&gicod=)

CompanyGuide

리포트 조회 통합 모바일 앱, **리타임** 출시

종목명 또는 종목코드 입력




---

기업정보
ETF/ETN 정보
리포트
실적속보
컨센서스 스크리닝
랭킹 분석
캘린더
부가정보
이용안내






---

Snapshot
기업개요
재무제표
재무비율
투자지표
컨센서스
지분분석
업종분석
경쟁사비교
거래소공시
금감원공시


---

**삼성전자** 005930 | 12월 결산 |   

KSE 코스피 전기,전자 | FICS 반도체 및 관련장비 | K200

PER 	12M PER 	업종 PER 	PBR 	배당수익률 
<b>10.89</b>	<b>23.24</b>	<b>12.41</b>	<b>1.44</b>	<b>2.30%</b>

---

연결
별도
차트 갈수록 

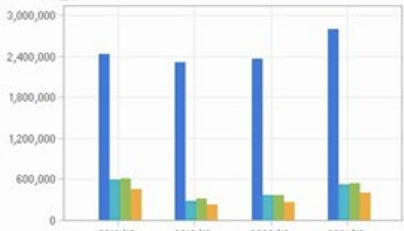
---

포괄손익계산서 [연간]
단위 : 억원 연간 분기

---

**주요 재무항목**


(억원)



■ 매출액 ■ 영업이익 ■ 세전이익 ■ 순이익




**성장성 지표**

(%)



■ 매출액증가율 ■ 영업이익증가율 ■ EBITDA증가율  
■ 순이익증가율

---

IFRS(연결)	2019/12	2020/12	2021/12	2022/09	전년동기	전년동기(%)
<b>매출액</b>	2,304,009	2,368,070	2,796,048	2,317,668	2,030,393	14.1
매출원가	1,472,395	1,444,883	1,664,113	1,414,140	1,214,648	16.4
매출총이익	831,613	923,187	1,131,935	903,527	815,745	10.8
판매비와관리비 	553,928	563,248	615,596	512,822	438,073	17.1
<b>영업이익</b>	277,685	359,939	516,339	390,705	377,671	3.5
<b>영업이익(발표기준)</b>	277,685	359,939	516,339	390,705	377,671	3.5
금융수익 	101,616	122,676	85,432	156,330	66,867	133.8
금융원가 	82,749	113,181	77,046	142,659	60,072	137.5



## 11. 표 해석시키기

※ 표 중 해당 데이터를 굵게 붙이기 (Drag, Ctrl + C/V)

J 아래 표에서 3년간 매출액 변화가 얼마인지 말해줘.

IFRS(연결)	2019/12	2020/12	2021/12	2022/09	전년동기	전년동기(%)
매출액	2,304,009	2,368,070	2,796,048	2,317,668	2,030,393	14.1
매출원가	1,472,395	1,444,883	1,664,113	1,414,140	1,214,648	16.4
매출총이익	831,613	923,187	1,131,935	903,527	815,745	10.8
판매비와관리비	553,928	563,248	615,596	512,822	438,073	17.1



해당 표에서는 3년간 매출액의 변화가 다음과 같이 나타납니다.



- 2019년 12월: 2,304,009
- 2020년 12월: 2,368,070
- 2021년 12월: 2,796,048

즉, 3년간 매출액은 2,304,009에서 2,796,048으로 약 21.4% 증가했습니다.